



CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI & DỊCH VỤ SONA

ĐC: 95 ngõ 358 Bùi Xương Trạch, P. Khương Đình, Q. Thanh Xuân, TP Hà Nội

THÔNG BÁO

(V/v: Phát hành thẻ thành viên Sona)

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Lời đầu tiên công ty CP TM&DV SONA xin gửi lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn sâu sắc nhất tới Quý khách hàng đã, đang và luôn quan tâm ủng hộ sản phẩm của Công ty chúng tôi trong suốt thời gian qua

Công ty CP TM&DV SONA triển khai chương trình mở thẻ thành viên nhằm đem đến cho khách hàng dịch vụ chăm sóc tốt hơn cũng như tiện ích hơn

Phát hành Sona Membership (Thẻ thành viên Sona) là một chương trình dành cho khách hàng khi mua và sử dụng dịch vụ của Sona tại các cửa hàng trong hệ thống Sona Mart trên toàn quốc

Thẻ thành viên được cấp dưới dạng thẻ cứng có hình dạng được mô tả cụ thể bên dưới với 2 cấp độ thẻ. Mỗi cấp độ có quyền lợi cũng như điều kiện được phát hành thẻ khác nhau.

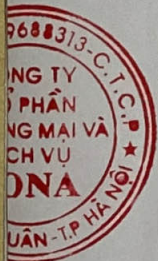
1. Các mức ưu đãi:

➤ Thẻ Gold

- Hưởng ưu đãi mua hàng lên tới 20% tại chuỗi cửa hàng Sona Mart trên toàn quốc (khách hàng có thể mua hàng tại Website, Fanpage của công ty)
(Website: <https://sonamart.com.vn/>)
(Fanpage: <https://www.facebook.com/CongtycophanSONA>)
- Nhận quà vào các ngày 20/10, 8/3 và ngày sinh nhật
- Nhận ngay combo sản phẩm trị giá 300.000đ
- Sau khi kết thúc hợp đồng khách hàng được nhận lại 100% giá trị thẻ
- Được hưởng tất cả các dịch vụ chăm sóc khách hàng VIP của Công ty

➤ Thẻ Diamond

- Hưởng ưu đãi mua hàng lên tới 20% tại chuỗi cửa hàng Sona Mart trên toàn quốc (khách hàng có thể mua hàng tại Website, Fanpage của công ty)
(Website: <https://sonamart.com.vn/>)
(Fanpage: <https://www.facebook.com/CongtycophanSONA>)
- Nhận quà vào các ngày 20/10, 8/3 và ngày sinh nhật
- Được sử dụng miễn phí 1năm nước giặt (12can 3,6KG /12 tháng)
- Sau khi kết thúc hợp đồng khách hàng được nhận lại 100% giá trị thẻ
- Được hưởng tất cả các dịch vụ chăm sóc khách hàng VIP của Công ty



2. Cách thức tham gia:

- Liên hệ với Công ty theo số: **0943.17.2929** để được tư vấn
- Chọn thẻ phù hợp với khách hàng

3. Chứng từ để mở thẻ

- Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân của khách hàng
- Số tài khoản của khách hàng
- Facebook và số điện thoại khách hàng
- Hợp đồng mở thẻ (Form do Công ty cung cấp)

4. Mệnh giá thẻ:

Thẻ hạng Gold: 1.000.000đ



Thẻ hạng Diamond: 3.000.000đ



5. Quy định đổi trả thẻ

- Trả thẻ: Khách hàng có thể trả thẻ bất cứ lúc nào, sau 30 ngày kể từ ngày kể từ ngày trả thẻ sẽ được hoàn lại 100% giá trị thẻ
 - Cấp lại thẻ do mất: Phí cấp lại 50.000đ/ thẻ
 - Thẻ chỉ sử dụng mua hàng không có giá trị quy đổi ra tiền mặt.
- Kính chúc quý khách hàng sức khỏe, thành công!*

Hà Nội, Ngày..15..tháng..11..năm 2021

CÔNG TY CP TM&DV SONA

Chủ tịch hội đồng quản trị



CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
Ngô Hoàng Trung